

## Técnicas de Control de Gestión

**Objetivo General:** Al término del curso el participante será capaz de aplicar técnicas de control de gestión para disminuir las desviaciones entre los objetivos planeados y los resultados obtenidos en la organización.

### **I.- Identificar los requerimientos de un sistema de control de gestión**

- 1.1. Primera aproximación al concepto de control de gestión.
- 1.2. Indicadores de gestión en los procesos internos
- 1.3. El desarrollo evolutivo de las organizaciones y del control de gestión.

### **II.- Reconocer los sistemas de control de gestión que operan actualmente en las organizaciones.**

- 2.1. Evaluación E Interpretación De Los Indicadores De Gestión.
- 2.2. Tipos De Indicadores
- 2.3. Mejora Continua
- 2.4. Ciclo De Mejora Continua

### **III.- Clasificar el control de gestión en sus diferentes etapas de desarrollo**

- 3.1. Estadística en distribución normal
- 3.2. El diagrama de Pareto
- 3.3. El diagrama de causa y efecto
- 3.4. Foda

### **IV.- Aplicar las funciones de los procesos de evaluación y auditoría interna.**

- 4.1. Auditoría de los procesos
- 4.2. Las funciones del auditor interno.
- 4.3. Análisis de procesos y evaluación de los procesos
- 4.4. Planes de mejoramiento para los procesos
- 4.5. Auditoría de procesos

### **V.- Aplicar técnicas de control de gestión, según los requerimientos de la organización.**

- 5.1. El sistema de control de gestión.
- 5.2. Técnicas de control de gestión.