

Técnicas para el Tratamiento de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas en un Sistema de Gestión Auditable

Objetivos del Curso:

Al término del curso, los participantes podrán aplicar técnicas para el tratamiento de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas en un sistema de gestión auditable dentro de la organización.

I.- Describir los términos generales de un Sistema de Gestión Auditable.

- 1.1. Introducción y generalidades Definiciones:
- 1.2. Tipos de sistemas de Gestión, Sistema de Gestión Auditables, Mapa de Procesos, Enfoque a Procesos, el Ciclo Deming (Ciclo de Mejora Continua)
- 1.3. Requisitos normativos, Procedimientos y registros
- 1.4. Auditorias, No Conformidad, Acciones Correctivas, Acciones Preventivas y observaciones

II.- Identificar los procesos que se deben considerar para el tratamiento de una no conformidad

- 2.1. Revisar la no conformidad
- 2.2. Recopilación y Registro de No-Conformidades
- 2.3. Catastro de No Conformidades
- 2.4. Preselección de No-Conformidades por Criterio
- 2.5. Formación del Equipo de Mejoramiento
- 2.6. Recolección de Datos y Caracterización de la No-Conformidad

III.- Aplicar los métodos de análisis la causa raíz como herramienta básica de análisis de una no conformidad

- 3.1. Diagrama de Flujo y Diagrama de Pareto
- 3.2. Distribución de Frecuencia
- 3.3. Histograma Herramienta
- 3.4. Análisis de Causa Raíz
- 3.5. Los “5” Por Qué
- 3.6. Diagrama Causa-Efecto / Ishikawa / Espina Pescado

IV. Determinar las acciones correctivas o preventivas a tratar de una no conformidad

- 4.1. Definiciones de tipos de acciones de mejora
- 4.2. Lluvia de Ideas de Alternativas de Solución Herramienta
- 4.3. Matriz de Priorización de Alternativas de Solución
- 4.4. Evaluación del Costo de Solución
- 4.5. Análisis Rentabilidad Acción
- 4.6. Determinación del tipo de acción a tomar

V.- Implementar las Acciones correctivas o Preventivas ante una no conformidad en un sistema de gestión auditable

- 5.1. Implementación y Medición de la Solución
- 5.2. Implementación de Acciones Correctivas y/o Preventivas
- 5.3. Redacción de las acciones tomadas
- 5.4. Evaluación de Eficacia de la Solución
- 5.5. Estandarización de la Solución
- 5.7. Cierre del Ciclo de Mejoramiento
- 5.8. Presentación de Caso: Análisis Integrado