

Técnicas de Psicología de La Emergencia

Objetivos Generales: Al finalizar la capacitación los participantes serán capaces de aplicar técnicas de psicología de la emergencia, para potenciar el desarrollo de competencias y habilidades interpersonales que favorezcan una reacción adecuada ante una situación de crisis de acuerdo a los protocolos de la empresa.

1. Adquirir los conceptos de Psicología de la emergencia y aspectos generales

- 1.1. Definición de la psicología de la emergencia
- 1.2. Sensibilización frente al tema
- 1.3. ¿Qué es un plan de crisis? ¿estamos preparados?
- 1.4. Identificar situaciones de alto riesgo frente a una catástrofe
- 1.5. Toma de conciencia de nuestras fortalezas y debilidades
- 1.6. Definición de contingencia, emergencia, urgencia y catástrofe
- 1.7. Toma de decisiones bajo presión
- 1.8. Refuerzo social frente a la situación de crisis
- 1.9. Orden y establecimiento de prioridades frente y durante una situación de gran estrés, con el objetivo de controlar y evitar crisis.

2. Analizar el comportamiento humano en una Emergencia

- 2.1. Rol de los hemisferios cerebrales frente a situaciones de crisis
- 2.2. El estrés frente a la crisis
- 2.3. El miedo frente a una emergencia, urgencia y catástrofe
- 2.4. El pánico y sus características
- 2.5. Impulsos destructivos

3. Identificar los roles y responsabilidades frente a una emergencia

- 3.1. Liderazgo en una emergencia
- 3.2. Características psicológicas deseables para un Líder en situaciones de emergencias
- 3.3. Funciones del líder o encargado de emergencia
- 3.4. ¿Tenemos que ser o parecer héroes frente a la crisis?
- 3.5. ¿Qué es lo que debo hacer frente a la emergencia?
- 3.6. Importancia del autocuidado
- 3.7. Trabajo en equipo e integración
- 3.8. Toda acción bien pensada es relevante

4. Aplicar Técnicas de comunicación efectiva en una emergencia

- 4.1. Técnicas para la comunicación en situaciones de emergencia
- 4.2. Estrategias y estratagemas comunicativas en situaciones de emergencia
- 4.3. Combinación de técnicas, estrategias y estratagemas
- 4.4. Comunicación con niños en situaciones de auxilio y/o emergencia
- 4.5. Comunicación con personas mayores
- 4.6. Comunicación con personas discapacitadas
- 4.7. Comunicación de malas noticias

5. Aplicar Técnicas psicológicas para ser aplicadas en situaciones de emergencia

- 5.1. Intención paradójica
- 5.2. Técnicas de relajación
- 5.3. Técnicas de sugestión
- 5.4. Estímulo distractor
- 5.5. Apróximación sucesiva
- 5.6. Mitotécnica
- 5.7. Sentimiento de culpa y/o recriminaciones
- 5.8. Embotamiento afectivo
- 5.9. El duelo
- 5.10. Trastorno por estrés post traumático
- 5.11. ¿Qué hacer frente a las reacciones post emergencia?

Código Sence: 1238001172

Nº de Horas 12.-